INFORMATIVA PRIVACY – NEWSLETTER VIAGGI SICURI
Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali per le finalità descritte nella presente informativa è **Travelassist S.r.l.**, società che gestisce il marchio e il sito internet Viaggi Sicuri.

Travelassist S.r.l.
Corso d'Augusto 118 – 47921 Rimini
P. IVA 04448560401
Email: privacy@travelassist.it

2. Dati personali trattati

Per l'iscrizione e la gestione della newsletter Viaggi Sicuri trattiamo i seguenti dati personali:

- Nome e cognome, quando richiesti nel modulo di iscrizione.
- Indirizzo email.
- Informazioni relative all'iscrizione, ai consensi prestati e alle eventuali successive modifiche delle preferenze.
- Informazioni relative alle interazioni con le comunicazioni inviate, quali aperture delle email e clic sui collegamenti, secondo quanto descritto nella presente informativa.

Il conferimento dei dati richiesti per l'iscrizione è facoltativo, ma necessario per ricevere la newsletter.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

3.1 Invio della newsletter e delle comunicazioni promozionali

Con il tuo consenso utilizziamo i dati personali per inviarti tramite email comunicazioni relative a Viaggi Sicuri, tra cui:

- Offerte, promozioni e codici sconto sulle assicurazioni viaggio.
- Informazioni sui prodotti e sui servizi offerti.
- Consigli, approfondimenti e suggerimenti utili per viaggiare.
- Novità e iniziative commerciali di Viaggi Sicuri.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR.

L'iscrizione alla newsletter è facoltativa e non è necessaria per acquistare una polizza assicurativa. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento utilizzando il collegamento di disiscrizione presente nelle nostre comunicazioni oppure scrivendo a privacy@travelassist.it.

3.2 Analisi delle comunicazioni e pixel di tracciamento

Per analizzare l'efficacia delle nostre newsletter e migliorare i contenuti inviati, utilizziamo strumenti di misurazione delle interazioni, inclusi **pixel di tracciamento incorporati nelle email** e collegamenti tracciati.

Questi strumenti possono consentirci di rilevare:

- L'apertura delle comunicazioni email.
- I clic sui collegamenti presenti nei messaggi.
- Le interazioni con i contenuti proposti.
- I risultati delle campagne e l'interesse manifestato verso determinati argomenti.

Le informazioni raccolte possono essere associate al destinatario della comunicazione e utilizzate per analisi statistiche, segmentazione dei contatti e miglioramento della pertinenza delle newsletter.

Il consenso richiesto al momento dell'iscrizione comprende l'invio delle comunicazioni promozionali e il tracciamento delle relative interazioni, come espressamente indicato nel modulo di iscrizione.
Puoi scegliere in qualsiasi momento di non essere più tracciato, continuando comunque a ricevere la newsletter.
Per farlo, utilizza il collegamento **Gestisci preferenze** presente nelle nostre comunicazioni oppure accedi alla gestione delle preferenze dalla pagina di disiscrizione.
Quando scegli di rifiutare il tracciamento, non registriamo più le tue aperture e interazioni attraverso gli strumenti di tracciamento della newsletter gestiti dalla nostra piattaforma di email marketing.
La modifica delle preferenze non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati precedentemente.

3.3 Personalizzazione dei contenuti

Possiamo utilizzare le informazioni relative alle preferenze espresse e alle interazioni con le newsletter, quando consentito, per organizzare i destinatari in gruppi e proporre comunicazioni maggiormente pertinenti ai loro interessi.
Tali attività hanno lo scopo di migliorare la qualità delle comunicazioni commerciali e non comportano decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi sull'interessato.

4. Modalità del trattamento e sicurezza

I dati personali sono trattati mediante strumenti informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza previsti dal GDPR.
Travelassist adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o utilizzo illecito.
L'accesso ai dati è limitato al personale autorizzato e ai soggetti che collaborano alla gestione delle comunicazioni, nei limiti delle rispettive competenze.

5. Destinatari dei dati

Per la gestione delle newsletter e delle attività di comunicazione commerciale ci avvaliamo di fornitori di servizi tecnologici e professionali.
In particolare, utilizziamo **Magnews**, piattaforma per la gestione dei contatti, l'invio delle comunicazioni email e l'analisi dei risultati delle campagne.
I dati possono inoltre essere trattati da fornitori di servizi informatici, hosting e consulenza marketing, nei limiti necessari allo svolgimento delle attività affidate.
I soggetti che trattano dati personali per conto di Travelassist sono designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, quando previsto.
I dati non vengono diffusi pubblicamente.

6. Trasferimento dei dati verso Paesi extra UE

Qualora l'utilizzo dei servizi tecnologici comporti il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, tali trasferimenti avvengono nel rispetto delle disposizioni del GDPR e sulla base delle garanzie previste dalla normativa applicabile.
È possibile richiedere ulteriori informazioni scrivendo a privacy@travelassist.it.

7. Conservazione dei dati

I dati personali utilizzati per l'invio della newsletter sono conservati per il periodo in cui l'iscrizione rimane attiva e il relativo consenso non viene revocato, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione.
In caso di disiscrizione, i dati non saranno più utilizzati per l'invio di comunicazioni promozionali.
Potranno essere conservate le informazioni strettamente necessarie a documentare i consensi prestati, gestire le opposizioni e tutelare i diritti del Titolare, per il tempo necessario a tali finalità.

I dati relativi alle interazioni con le newsletter sono conservati secondo criteri di proporzionalità rispetto alle finalità di analisi delle campagne e miglioramento delle comunicazioni.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, puoi esercitare, nei casi previsti dalla normativa, i seguenti diritti:

- Accedere ai tuoi dati personali.
- Richiederne la rettifica o l'aggiornamento.
- Richiederne la cancellazione.
- Ottenere la limitazione del trattamento.
- Opporti al trattamento per finalità di marketing diretto.
- Richiedere la portabilità dei dati, quando applicabile.
- Revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato.

Puoi inoltre disattivare il tracciamento delle interazioni con le newsletter senza interromperne la ricezione.

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere a **privacy@travelassist.it**.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso il sito www.garanteprivacy.it.

9. Privacy del sito internet e cookie

La presente informativa riguarda esclusivamente l'iscrizione alla newsletter Viaggi Sicuri e il trattamento dei dati personali connesso alle comunicazioni email.

Per informazioni sui cookie, sugli strumenti pubblicitari e sui servizi di terze parti utilizzati durante la navigazione sul sito www.viaggisicuri.com, puoi consultare la Privacy Policy e la Cookie Policy disponibili sul sito.

10. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche normative, tecnologiche o organizzative.

La versione più recente sarà sempre disponibile sul sito www.viaggisicuri.com.

Ultimo aggiornamento: 16 ottobre 2026

Travelassist S.r.l. – Viaggi Sicuri
Corso d'Augusto 118 – 47921 Rimini
Email: privacy@travelassist.it